

Résultats du sondage sur le Square Perdtemps

INTRODUCTION

Objectif

La Municipalité a développé une nouvelle conception de ses espaces publics. Ces espaces de rencontre doivent être de véritables lieux de vie pour le quartier, ouverts à toutes les générations. Ces lieux doivent permettre les activités multiples : le jeu, le pique-nique, la rencontre, le repos, etc.

Le square Perdtemps, inauguré fin juin 2017, a initié cette nouvelle manière d'aménager les aires de jeu et est un lieu-test qui préfigure le futur visage de la Place Perdtemps dans son entier. C'est un laboratoire in situ dont les aménagements sont voués à évoluer pour répondre au mieux aux besoins présents et futurs de la population.

Déroulement

Dans le cadre des démarches participatives engagées par la Municipalité, des entretiens semi-directifs ont été réalisés auprès d'une soixantaine d'utilisateurs du site entre le 20 et le 26 septembre 2017. Un sondage à cette période permettait au public d'avoir utilisé l'espace pendant quelques mois suite à l'ouverture de ce nouvel espace public, et d'évaluer la synergie aire de jeux/buvette avant la fermeture saisonnière de cette dernière. Le questionnaire a été proposé au maximum de personnes¹ présentes sur place durant cette période et cela à diverses heures de la journée, à la fois en semaine et durant les week-ends.

Trois personnes se sont relayées pour effectuer les entretiens. Les utilisateurs des différentes zones d'activités et de loisirs (buvette, aire de jeux, assises libres, tables...) ont ainsi été interrogés.

Les thèmes abordés dans le questionnaire ont été les suivants :

- Jeux et aménagements
- Ambiance
- Cohabitation des différents publics et offres de services
- Avant / après rénovation
- Améliorations à apporter
- Concept aire de jeux

Des entretiens complémentaires avec des acteurs locaux ont également été réalisés sur la même période : jardiniers, personnel chargé de l'entretien, agents de police de proximité, exploitants de la buvette, associations concernées dans le périmètre.

Enfin, une dizaine d'entretiens ont également été réalisés sur les autres places de jeux de Rive Est et Bourg de Rive ainsi qu'à la Roulotte afin d'obtenir des éléments de comparaison.

Synthèse

Le nouveau Square Perdtemps est un franc succès auprès des personnes interrogées. La création d'une ambiance spécifique plaisante et l'utilisation de matériaux naturels (sable, bois) explique cette réussite. L'emplacement central du lieu représente un attrait majeur pour les usagers interrogés.

¹ Sans préférence de genre, d'âge ou nationalité

Le Square répond à une large gamme de besoins pour un public diversifié (aire de jeux, buvette, espaces multiples de détente ou pique-nique).

Le concept général de réalisation d'aménagements temporaires est compris et salué par les personnes interrogées.

Nonobstant une perception plus large de l'espace après rénovation, la partie du parc situé à l'ouest de la ludothèque n'est pas ressentie comme continue avec l'aire de jeux. À l'avenir, cet espace arboré devrait faire l'objet d'aménagements complémentaires.

De même, des équipements ludiques pour les plus grands enfants et adolescents doivent compléter l'offre actuelle.

« L'ouverture, qu'il n'y ait pas de barrières, rare d'avoir cette chance. »
« Les gens sont sympathiques, on se dit bonjour. Ils ont laissé les bancs. Ils ont laissé la place pour les chiens. »
« L'accessibilité, l'ambiance générale. J'aime la modernité du décor. »
« Tout le monde peut venir, c'est ouvert, cool, bien pour les enfants. »
« Pour s'asseoir et pic niquer c'est super, le fait d'être dehors et être nous aussi, parents, à l'aise, et les assises. »
« Le sable, sécurisant pour les enfants (bien qu'il y ait le palier - marche en bois). »
« Les pelles, c'est éducatif pour la coordination. L'utilisation du bois, car c'est naturel, ça crée un bon rythme avec la terrasse. »

DONNÉES FACTUELLES

Le public du square est composé d'une population relativement mixte. Les femmes, les personnes actives et la classe d'âge des 26-45 ans restent représentées en majorité (60%). Les hommes représentent tout de même un tiers des personnes sur place. 15% des usagers sont des retraités.

Le square attire en majorité des usagers d'autres communes ou régions voisines. Il semble également être un parc de proximité du fait que 20% des usagers soient originaires du quartier du vieux bourg.

FRÉQUENTATION

Malgré le fait que la plupart des personnes fréquentent l'endroit avec des enfants, plus d'un tiers y vient sans enfant. Les enfants présents sont très majoritairement de jeunes enfants, près de 80% ont moins de 5 ans.

L'espace incite près de la totalité du public à rester sur place, les raisons évoquées par ordre de proportion sont : l'ambiance, les aménagements et les assises, l'aire de jeux et enfin la buvette.

La proximité du parc avec d'autres activités comme les cours de danse, rythmique, cirque, ludothèque, shopping au centre-ville, parking, etc. est mentionnée ensuite.

L'utilité du parc est en majorité évoquée comme étant le loisir, ensuite vient la lecture ou la détente qui sont mentionnées dans les mêmes proportions que l'utilité du parc comme lieu de rencontre et de socialisation (un tiers des réponses).

« On ne venait jamais, maintenant on vient 2 à 3 fois par semaine. »
« Avant, nous ne savions pas où aller avec des enfants. »
« On reste plus longtemps et on vient plus souvent qu'avant. »
« On s'y arrête plus facilement. »
« J'y vais personnellement moins qu'avant, je n'y viens plus avec des enfants. »
« On venait déjà avant. »

LES ÉQUIPEMENTS ET LEUR RÉNOVATION

L'utilité du parc a changé depuis la rénovation pour plus de 60% des personnes interrogées.

Pour la plupart d'entre elles, le lieu est plus agréable et mieux aménagé qu'avant.

Les équipements présents sont très majoritairement adaptés aux usages.

Les assises sont jugées la plupart du temps comme « confortables » et en nombre suffisant.

Les changements apportés par la rénovation sont perçus comme étant positifs dans la grande majorité des réponses, l'espace paraît aussi plus grand et plus ouvert.

« Avant c'était tout vieux, je ne venais pas. »
« L'espace est plus grand, il y a beaucoup de choses pour les enfants »
« Ça n'a rien à voir, c'est beaucoup plus ouvert. Avant, on ne venait jamais. »

BUVETTE

La buvette répond en majorité aux besoins des personnes qui fréquentent Perdtemps.

40% des personnes interrogées du parc se rend à la buvette pour les raisons suivantes : boire quelque chose, discuter, pour la situation particulière de la buvette.

Pour les autres, la raison est qu'une partie des individus n'ont pas encore eu l'occasion de s'y rendre, certains apportent leur propre nourriture ou boisson.

DÉFINITION - QUALIFICATION DU SQUARE

La quasi-totalité des personnes interrogées décrit l'ambiance générale par des qualificatifs positifs. Les termes utilisés sont par exemple² : agréable, conviviale, paisible, tranquille, sympa, familiale...

Les changements apportés par la rénovation sont perçus comme étant positifs dans la grande majorité des réponses. 30% des usagers mentionnent les matériaux comme élément plaisant. Le sable, notamment, plaît beaucoup. Il est vu comme un revêtement original, sécurisant et assez peu présent ailleurs. Le bois plaît également dans une autre mesure.

A relever que 15% des réponses mentionnent le fait que rien n'est déplaisant.

² Termes dont la récurrence est la plus forte dans les réponses obtenues.

« Plus agréable, c'est plus fluide pour les parents. »

« C'est une petite parenthèse, accueillant, ça coupe un peu on oublie le parking ça donne un peu de vie. »

« Assez joli, convivial. Les sculptures en bois, c'est un peu froid pour les enfants, mais c'est différent. »

SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Plus de 90% des personnes interrogées se sentent en sécurité dans cet espace.

Les raisons du sentiment de sécurité évoquées sont essentiellement que le contexte général est perçu comme un environnement sûr (ville de Nyon, Suisse, etc.). Le fait que l'espace soit ouvert, fréquenté et que la visibilité sur les enfants soit large est également évoqué dans ce sentiment de sécurité.

En revanche, ce qui plait le moins à plus d'un tiers des utilisateurs du parc est le parking et la présence de voitures.

ADAPTATION DE L'AMÉNAGEMENT PROPOSÉ

Afin de prendre en compte les résultats de l'enquête ainsi que les observations faites sur place, un cahier des charges a été préparé pour répondre, dans la mesure du possible, aux attentes des utilisateurs dès la belle saison en 2018.

Trois objectifs ont été identifiés :

- **Améliorer le confort d'usage de l'aire de jeu en sable**
- **Renforcer la sécurité du site**
- **Renforcer l'identification de la partie ouest comme faisant partie de l'aménagement du Square**

De premières adaptations légères ont été entreprises au printemps 2018, et d'autres plus conséquentes suivront dans le courant de l'été 2018 :

- une nouvelle table de ping-pong, des pelles-retro plus maniables et des jeux de sable à disposition à la buvette pour les plus jeunes,
- des barrières, des portails et de la végétation basse ajoutés pour mieux protéger les utilisateurs du Square du parking,
- le déplacement et l'adaptation de certains platagones, pour mieux utiliser l'espace,
- La volonté d'étendre le périmètre du Square du côté de la ludothèque, en premier lieu avec la suppression du grill et des tables de pique-nique, puis en créant un espace pour tous, petits et grands, durant le deuxième semestre 2018.